

ZAPYTANIE OFERTOWE	
Znak sprawy	DAG-2511/07/17 (wniosek nr 4/2017)
Tytuł postępowania	Dostawa nowej centrali telefonicznej wraz z aparatami systemowymi i osprzętem na potrzeby Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie Oddział w Krakowie ul. Beera Meiselsa 1.

## 1. Zamawiający

Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie Oddział w Krakowie  
ul. Meiselsa 1, 31-063 Kraków  
tel. 12 424 05 00 e-mail: krakow@cdr.gov.pl

## 2. Określenie przedmiotu zamówienia

### Określenie przedmiotu zamówienia według wspólnego słownika zamówień (CPV):

Główny przedmiot: 32552310-3  
Dodatkowe przedmioty: 32500000-8, 32520000-4, 45314000-1

### 2.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

(w tym warunki realizacji zamówienia, ewentualnie informacja o podziale zamówienia na części)

Dostawa, montaż i uruchomienie nowej centrali telefonicznej wraz z aparatami systemowymi i osprzętem oraz demontaż dotychczasowej centrali telefonicznej w budynku Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie Oddział w Krakowie ul. Beera Meiselsa 1.

### Specyfikacja techniczna centrali telefonicznej:

Centrala telefoniczna do zabudowy w szafie 19" z systemem zasilania buforowego i baterią akumulatorów o pojemności minimum 7Ah umożliwiającą pracę przy braku zasilania przez minimum 8h

### Konfiguracja:

1. 48 wewnętrznych linii analogowych z prezentacją numeru CLIP
2. 8 wewnętrznych linii telefonów systemowych dla telefonów systemowych na styku Up0 pracujących na 1 parze przewodów
3. Współpraca z posiadanymi przez Zamawiającego telefonami systemowymi i analogowym
4. 4 cyfrowych linii miejskich ISDN BRA
5. System rejestracji i taryfikacji z buforem minimum 100 tys. rekordów
6. Dedykowana aplikacja do obsługi taryfikacji
7. Dedykowana aplikacja do obsługi centrali dla użytkownika.
8. Książka telefoniczna na 10 000 wpisów
9. System LCR - inteligentne kierowanie ruchu wychodzącego
10. Możliwość konfiguracji aparatów systemowych z poziomu aplikacji do zarządzania centralą
11. Usługi abonenckie potwierdzane komunikatami słownymi w języku polskim.
12. Sygnalizacja CLIP zarówno wewnętrzna, jak i przekazywanie sygnalizacji miejskiej.
13. Współpraca z dedykowanymi systemami bramofonowymi .
14. Funkcjonalność VoIP dostępna już w konfiguracji podstawowej.
15. Umożliwiającego wykorzystanie w cenie systemu:
  - o Konferencje dla minimum 3 uczestników
  - o Zapowiedzi słowne ( do 56) z pakietem minimum 20 minut
16. Komplet kabli połączeniowych.
17. Interfejsy : LAN, WAN – Ethernet 10/100 Mbps, oraz USB.
18. Zasilanie z sieci prądu zmiennego ~230V, 50Hz,
19. Okres gwarancji minimum 24 miesiące.

#### Wymagania techniczne dla przedmiotu zamówienia:

1. Wysokość centrali nie może przekraczać 3U
2. Obudowa na akumulatory wyposażona w zabezpieczenie przeciwprzepięciowe.
3. Możliwości rozbudowy centrali o:
  - a. łącze ISDN PRA (30B+D)
  - b. zintegrowane bramki GSM minimum 8 (tego samego Producenta i nie brandowane)
  - c. analogowy linie miejskie minimum 16
  - d. łącza ISDN BRA (2B+D) – miejskie minimum 16
  - e. translacje SIP (VoIP) do minimum 100
  - f. abonentów SIP (VoIP) do minimum 100
  - g. analogowych portów wewnętrznych do minimum 80
  - h. cyfrowych portów systemowych do minimum 24
  - i. zintegrowane nagrywanie rozmów dla minimum 24 portów (system Producenta centrali)
4. Możliwości współpracy z dedykowanymi aplikacjami komputerowymi do :
  - a. analizy kosztów połączeń telefonicznych
  - b. zarządzania nagraniami treści połączeń oraz ich archiwizacji.
  - c. program wsparcia dla abonenta z zarządzaniem kontem abonenckim przez WEB
  - d. obsługi seryjnego wysyłania wiadomości SMS.

#### Informacje dodatkowe:

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje wykorzystania aukcji elektronicznej.

#### **2.3. Termin wykonania zamówienia:**

Rozpoczęcie: od dnia podpisania umowy

Zakończenie: maksymalnie 20 dni od dnia podpisania umowy

#### **3. Warunki udziału w postępowaniu** (jeżeli dotyczy) w tym opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. Posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenie do realizacji zadania potwierdzone certyfikatem producenta centrali telefonicznej dla Wykonawcy uprawniający do sprzedaży, instalacji i prowadzenia serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego oferowanej centrali telefonicznej.
2. Posiadanie zaplecza techniczno-serwisowego umożliwiającego wykonanie zadania oraz prowadzenie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego potwierdzone:
  - a. Dysponowaniem lub prawem do dysponowania pracownikami posiadającymi imienny certyfikat uprawniający do instalacji i prowadzenia serwisu centrali telefonicznej wystawionym przez producenta centrali dla minimum trzech przeszkolonych techników.
  - b. Dysponowaniem lub prawem do dysponowania osobą posiadającą uprawnienia budowlane w telekomunikacji oraz posiadającą wymaganą polisę OC z tytułu pełnienia samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie.
  - c. Dysponowaniem lub prawem do dysponowania minimum jedną osobą posiadającą uprawnienia SEP w zakresie D i E.



- d. Wykonawca powinien posiadać stosowną polisę OC z sumą gwarancyjną minimum 100 tys. PLN
3. Przeprowadzenie wizji lokalnej w miejscu instalacji centrali w budynku Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie Oddział w Krakowie ul. Beera Meiselsa 1 .

Na potwierdzenie spełniania w/w warunków Podmiot zobligowany jest do przedłożenia kserokopii stosownych pozwoleń/uprawnień/polis.

#### 4. Kryteria oceny ofert

w tym ich waga i sposób przyznawania punktów za spełnienie danego kryterium

##### 1. „Cena” – waga 80%

Obliczona według poniższego wzoru:

$$C = \frac{C \text{ min}}{C \text{ b}} \times 80 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium cena

C min – najniższa cena ofertowa brutto

C b – cena badanej oferty brutto

##### 2. „Gwarancja” – waga 20%

„Gwarancja”- zapewnienie co najmniej 24 miesięcznego okresu gwarancji stanowi kryterium dostępu do udziału w procesie wyboru Oferenta i nie jest przyznawana za nie punktacja.

Obliczona według poniższego wzoru:

$$G = \frac{G \text{ o} - G \text{ min}}{G \text{ max} - G \text{ min}} \times 20 \text{ pkt}$$

gdzie:

G - liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium gwarancja

G max – gwarancja maksymalna

G min – gwarancja minimalna (min. 24 miesiące)

G o – gwarancja oferty ocenianej

#### UWAGA:

- Okres gwarancji należy podać w miesiącach w formularzu ofertowym.

Jeżeli Wykonawca poda okres gwarancji w latach, Zamawiający przeliczy go na miesiące zgodnie z zasadą 1 rok = 12 miesięcy.

- MINIMALNY wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji wynosi 24 miesiące.
- MAKSYMALNY okres gwarancji nie jest określony.

Wykonawca, który zaoferuje najkorzystniejszy okres otrzymuje maksymalną liczbę punktów w ramach kryterium gwarancja.

Łączna liczba punktów zostanie obliczona jako suma uzyskanych punktów w w/w kryteriach, zgodnie z poniższym wzorem: **P = C + G**

gdzie:

- C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium cena
- G – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium gwarancja
- P – łączna liczba punktów uzyskana w kryteriach

Oferta Wykonawcy która uzyska największą ilość punktów będzie wybrana jako oferta najkorzystniejsza a Wykonawcy zostanie powierzona realizacja przedmiotowego zamówienia.

#### 5. Termin i miejsce składania ofert

Termin składania ofert: 13.11.2017 – godz. 8:00  
Miejsce składania ofert: Siedziba CDR w Brwinowie O/Kraków, Kraków ul. Meiselsa 1  
lub [krakow@cdr.gov.pl](mailto:krakow@cdr.gov.pl)

#### 6. Termin i miejsce otwarcia ofert

Termin składania ofert: 13.11.2017 – godz. 8:15  
Miejsce składania ofert: Siedziba CDR w Brwinowie O/Kraków, Kraków ul. Meiselsa 1  
lub [krakow@cdr.gov.pl](mailto:krakow@cdr.gov.pl)

#### 7. Opis sposobu przygotowania ofert

Na kompletną ofertę składają się następujące dokumenty:

- 1) wypełniony Formularz Ofertowy – załącznik nr 1;
- 2) zaparafowany wzór umowy – załącznik nr 2;
- 3) podpisane oświadczenia – załączniki nr 3 i 4
- 4) kserokopie wnioskowanych w przedmiotowym Zapytaniu Ofertowym (pkt. 3 ) dokumentów.

#### 8. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą: 30 dni

#### 9. Istotne postanowienia umowy w tym warunki zmian umowy (jeżeli dotyczy)

N/D

#### 10. Przesłanki odrzucenia ofert

Oferta podlega odrzuceniu w przypadku, gdy:

- 1) oferta została złożona po terminie składania ofert;
- 2) treść oferty nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
- 3) oferta została złożona przez podmiot niespełniający warunków udziału w postępowaniu;
- 4) oferta została złożona przez podmiot powiązany osobowo lub kapitałowo z zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w ich imieniu, lub osobami wykonującymi w ich imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem postępowania w sprawie wyboru wykonawcy, chyba że osoba ta nie będzie brała udziału w dalszym postępowaniu w sprawie wyboru wykonawcy.

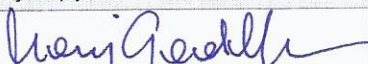
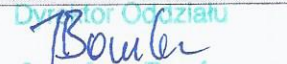
#### 11. Pozostałe informacje

- 1) Postępowanie prowadzone jest w trybie art. 4 pkt. 8 p.z.p. oraz Zasad postępowania przy realizacji zamówień publicznych oraz Regulaminu komisji przetargowej w Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie.

- 2) Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia postępowania w sprawie wyboru wykonawcy bez wyboru żadnej z ofert lub unieważnienia postępowania na każdym jego etapie. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego żadne roszczenie.
- 3) Informacja na podstawie art. 24 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 t.j.) Administratorem danych osobowych jest Łukasz Obrzut – CDR w Brwinowie O/Kraków. Dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celach związanych z realizacją niniejszego zamówienia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest: dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

## 12. Załączniki

- 1) Załączniki od nr 1 do nr 4

Data i podpis osoby sporządzającej zapytanie ofertowe	ZATWIERDZENIE Data i podpis kierownika zamawiającego
26.10.2017 	26.10.2017  Dyrektor Oddziału Jakub Bomba

CENTRUM DORADCTWA ROLNICZEGO  
W BRWINOWIE  
ODDZIAŁ W KRAKOWIE  
31-083 Kraków, ul. Meiselsa 1  
tel. (012) 424-05-00, fax 424-05-05