



UDZIAŁ W CLICKMEETING – INFORMACJE TECHNICZNE

1. Aby wziąć udział w webinarium na platformie ClickMeeting należy **klikać w link** nadesłany/udostępniony przez operatora, następnie zgodnie z instrukcją **zalogować** się wpisując potrzebne dane.
2. Przed zalogowaniem zalecane jest **WYŁĄCZENIE** na czas transmisji programu **Skype** oraz **innych programów komunikacyjnych** (mogą mieć priorytet w przetwarzaniu dźwięku i powielać transmisję).
3. Należy również upewnić się, że na komputerze nic nie jest pobierane w tle oraz nie są uruchomione żadne inne aplikacje lub programy, które mogą zużywać przepustowość łącza.
4. **Wymagania sprzętowe**, które muszą zostać spełnione:
 - a. Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
 - b. 2 GB pamięci RAM (zalecane 4 GB lub więcej)
 - c. System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, ChromeOS;
 - d. Ponieważ ClickMeeting jest platformą opartą na przeglądarce internetowej, wymagane jest korzystanie z ich najaktualniejszych oficjalnych wersji: Google Chrome, MozillaFirefox, Safari, Edge czy Opera.
5. **Główne zagadnienia z rozpoczęciem pracy** opisane są [TUTAJ](#).
6. Należy także **zezwolić** na instalację i uruchomienie **wtyczki Adobe Flash**.
7. Dla umożliwienia **interaktywnego udziału** w webinarium należy zezwolić na korzystanie z mikrofonu i/lub kamery.
8. **Echo** spowodowane jest najczęściej tym, że mikrofon przechwytuje dźwięki z głośników. Aby uniknąć tego problemu, zalecane jest korzystanie ze słuchawek. Dodatkowo, należy przejść do **Ustawień dźwięku i obrazu**, wybrać **Zaawansowane ustawienia mikrofonu** i zaznaczyć **Włącz eliminację echa**.
9. Aby uniknąć **dźwięków z tła** podczas konferencji online bez dyskusji, **ZALECANE JEST WYŁĄCZENIE** mikrofonu, kiedy on nie jest używany.
10. Z platformy ClickMeeting można korzystać na urządzeniach mobilnych, należy pobrać darmową aplikację z *App Store* bądź *Google Play*.
11. Pomoc techniczna online:
 - a. Baza wiedzy: [TUTAJ](#)
 - b. Podręczniki: [TUTAJ](#)